



คำสั่งเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ที่ ๒๗/๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ตั้งอยู่ที่ “ สำนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ” เลขที่ ๕๔/๑ ตำบลท่าเรือ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

๒) ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail , Website/Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

/ ๖) ติดตาม.....

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นายบุลศักดิ์ อ่อนชะอ่ำ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒ นางสาวจินดา จินดาพงษ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๓ นางรุ่งทิพย์ โพธิพิพิธ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๔ นางสุนทรี ปราศรี	พนักงานจ้างทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น รวมถึงประชาสัมพันธ์ เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

๒.๑.๑ นางสาวจินดา จินดาพงษ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	หัวหน้าฝ่าย
๒.๑.๒ นางรุ่งทิพย์ โพธิพิพิธ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๑.๓ นางสุนทรี ปราศรี	พนักงานจ้างทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่เวรวิทยุ		เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ ๒.๑.๒ และ ๒.๑.๓ ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น (สำนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น (ชั้น๒) และให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ ๒.๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ ๒.๑.๑ เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

๒.๒ การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒.๑ นายฐวัฒน์ ไชยศรี ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน หัวหน้าฝ่าย

๒.๒.๒ นางสาววารภรณ์ สิทธิวิไล นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๒.๒.๓ นางสาวโสภารวรรณ อินทรโสภะ พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ ๒.๒.๒ และ ๒.๒.๓ มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ,Website เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น (www.trpcity.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ ๒.๒.๑ เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๓.๑.๑ นายบุลศักดิ์ อ่อนชะอ่ำ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล หัวหน้าฝ่าย

๓.๑.๒ นายสามารถ โชควนากุล เจ้าพนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๑.๓ นายพีระ โพธิ์สุวรรณ เจ้าพนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๓.๒.๑ นางสุธีร์ เทียนศิริ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม หัวหน้าฝ่าย

๓.๒.๒ นางวิลาวัลย์ ชาญฤทธิ์นริกุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๒.๓ นางยุพา ธรรมจง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๓.๓.๑ นางกาญจนา บริสุทธิ์ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม หัวหน้าฝ่าย

๓.๓.๒ นางนิตยา ชันเพ็ชร หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน
สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓.๓ นางสาวนฤมล กล่อมจิตเจริญ พยาบาลชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓.๔ นางสาวเบญชญา อยู่ศิริ พยาบาลชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๓.๕ นางพัชรินทร์ ปรียาปัญญาจักษ์ นักวิชาการสุขาภิบาล
ปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ให้ฝ่ายติดตามและประสานงาน มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยภายในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ

/ช่วยเหลือ.....

ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๔.๑.๑ นายสามารถ โชควนากุล เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๑.๒ นายพีระ โปธิ์สุวรรณ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๑.๓ เจ้าหน้าที่ในสังกัดงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทุกนาย เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๔.๒.๑ นางวิลาวัลย์ ชาญฤทธิ์นริกุล นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๒.๒ นางยุพา ธรรมจง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๒.๓ นายวิศรุต โปธิ์สุวรรณ พนักงานจ้างตามภารกิจ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๔.๓.๑ นางสาวนฤมล กล่อมจิตเจริญ พยาบาลชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓.๒ นางสาวเบญชญา อยู่ศิริ พยาบาลชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓.๓ นางพัชรินทร์ ปรียาปัญญาจักษ์ นักวิชาการสุขาภิบาล ปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๓.๔ นางนันทลักษณ์ ตั้งกาญจน์สกุล พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้งและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ผู้นำชุมชน , กรรมการชุมชน , อสม. , กลุ่มสตรี , อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางสาวปุนยวีร์ โปธิ์พิพิธ)

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น